

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die vorliegenden AGB gelten für die Vertragsbeziehung zwischen InstinktIEF GbR, Annika Lüttge & Carsten Lüttge (im Folgenden: InstinktIEF) und Verbrauchern, die bei InstinktIEF an Trainingseinheiten oder Veranstaltungen teilnehmen (im Folgenden: Kunde).

§1 Vertragsinhalt

1. Bei dem zwischen InstinktIEF und dem Kunden geschlossenen Vertrag handelt es sich um einen Dienstleistungsvertrag mit dem Ziel, dem Kunden bestimmte Inhalte zu vermitteln. Der Kunde erhält lediglich Handlungsanleitungen. InstinktIEF sichert keinen Erfolg oder das Erreichen bestimmter Ziele zu. Die Teilnahme an den Trainingseinheiten oder Veranstaltung, die Durchführung der Handlungsanleitungen, sowie die Entscheidung, ob der Kunde seinen Hund Übungen nicht angeleint durchführen lässt, liegen im Ermessen des Kunden und erfolgen auf eigenes Risiko. Er bleibt verantwortlicher Tierhalter und Tieraufseher im Sinne der §§ 833,834 BGB.

2. Bei Trainingseinheiten und Veranstaltungen, die praktische Anteile auf öffentlichen Wegen / Plätzen beinhalten ist für den Kunden das Tragen einer Warnweste verpflichtend. Für den Hund wird eine angemessene Kennzeichnung (z.B. Warnleuchte, Reflektoren) angeraten.

§2 Vertragsschluss

1. Feste Trainingsgruppen Mantrailing

In festen Gruppen bietet InstinktIEF dem Kunden zu den angegebenen Zeiten regelmäßiges, i.d.R. wöchentliches, Training an. Die verbindliche Anmeldung erfolgt durch Terminvereinbarung zwischen InstinktIEF und dem Kunden.

2. Offene Trainingsgruppen Mantrailing

InstinktIEF bietet zu den angegebenen Zeiten offene Gruppen an. An diesen kann der Kunde nach Anmeldung per Email, WhatsApp oder telefonisch und Bestätigung durch InstinktIEF für die jeweilige Stunde teilnehmen. Die Plätze werden nach Eingang der Anmeldungen vergeben.

3. Einzelunterricht (kein Mantrailing)

InstinktIEF bietet dem Kunden die Möglichkeit von Einzelunterricht an. Die Termine werden schriftlich per Email/WhatsApp oder telefonisch durch InstinktIEF bestätigt.

4. Veranstaltungen (Workshops, Kurse, Seminare, Vorträge etc.)

InstinktIEF bietet nach Ausschreibung Workshops, Kurse, Seminare, Vorträge etc. an. Die Leistungsinhalte ergeben sich aus der jeweiligen Ausschreibung. Die verbindliche Anmeldung erfolgt schriftlich (per Email oder Post) und begründet keinen Anspruch auf Teilnahme. Die Plätze werden in der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldung vergeben. Die Annahme der Anmeldung wird dem Kunden schriftlich (Email oder Post) bestätigt. Diese Bestätigung ist am ersten Veranstaltungstag mitzubringen.

§3 Preise und Zahlungsmodalitäten

1. Aktuelle Preise sind auf der Homepage zu finden und werden auf Anfrage auch telefonisch oder per Email bekannt gegeben. Preise für Veranstaltungen können der jeweiligen Ausschreibung entnommen werden.
2. Die Vergütung der Gruppen- und Einzelstunden ist am Ende der Stunde fällig und wird, sofern nicht anders vereinbart, in bar vor Ort bezahlt.
3. Mehrfach-Karten
 - Mehrfach-Karten (z.B. 10er-Karten) sind personengebunden und gelten nur für die festen und offenen Mantrailinggruppen. Veranstaltungen werden separat abgerechnet.
 - Die Vergütung ist für alle erworbenen Einheiten beim Kauf der Mehrfach-Karten zu entrichten.
 - Mehrfach-Karten haben eine Gültigkeit von 12 Monaten ab Kauf.
 - Eine Rückgabe / Barauszahlung der Mehrfach-Karte ist ausgeschlossen, es sei denn die Rückgabe ist durch InstinktIEF zu vertreten.
4. Die Teilnahmegebühr für Veranstaltungen beinhaltet lediglich die in der Ausschreibung aufgeführten Leistungen, exklusive weiterer ggf. in Zusammenhang mit der Veranstaltung anfallender Kosten, und ist bis 14 Tage nach Erhalt der Anmeldebestätigung zu entrichten. Bei kurzfristigen Anmeldungen innerhalb 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn ist die Teilnahmegebühr am ersten Veranstaltungstag in bar vor Ort zahlen.

§4 Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden

1. Sagt der Kunde eine Gruppen-oder Einzelstunde nicht mindestens bis 24 Stunden vor Beginn ab, ist die Vergütung durch den Kunden in voller Höhe zu zahlen. Im Übrigen ist die Absage kostenfrei.
2. Der Kunde kann seine Teilnahme an einer festen Gruppe jederzeit fristlos und ohne Angabe von Gründen schriftlich (Email, WhatsApp oder Post) beenden. Der Gruppenplatz wird daraufhin neu vergeben.
3. Der Kunde kann bei Veranstaltungen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt hat schriftlich (per Email, WhatsApp oder Post) zu erfolgen. Maßgeblich für den Zeitpunkt des Rücktritts ist der Eingang bei InstinktIEF. Bei Absagen ohne Stellung eines Ersatzteilnehmers werden folgende Stornierungskosten fällig:
 - bis 30 Tage vor Beginn der Veranstaltung: keine
 - bis 21 Tage vor Beginn der Veranstaltung: 10% der Teilnahmegebühr
 - bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung: 50 % der Teilnahmegebühr
 - bis 24 Stunden vor Beginn der Veranstaltung: 75 % der Teilnahmegebühr
 - unter 24 Stunden vor Beginn der Veranstaltung, sowie bei Abbruch ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten.
4. Ein Ersatzteilnehmer muss namentlich bekannt gegeben werden und sich ebenfalls schriftlich mit den AGBs von InstinktIEF einverstanden erklären.

§5 Rücktritt vom Vertrag durch InstinkTIEF

1. InstinkTIEF behält sich vor, Gruppen-/Einzelstunden und Veranstaltungen aus wichtigen Gründen auch kurzfristig (innerhalb 24 Std. vor Beginn) per SMS oder WhatsApp abzusagen, zu verschieben oder nach Ermessen des Trainers abubrechen. Gründe hierfür können der Ausfall des Trainers oder Referenten, unzureichende Wetterbedingungen oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse, die die Durchführung der Gruppen-/Einzelstunden oder der Veranstaltung unzumutbar erschweren oder unmöglich machen, sein.
2. InstinkTIEF kann Veranstaltungen bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn absagen, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde.
3. Bei Absage von Veranstaltungen wird sich InstinkTIEF darum bemühen einen Ersatztermin anzubieten.
4. Im Falle des Rücktritts durch InstinkTIEF schuldet der Kunde keine Vergütung. Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden zu 100% erstattet. Darüber hinaus stehen dem Kunden gleich aus welchem Grunde keine Ansprüche zu.
5. InstinkTIEF kann dem Kunden die Teilnahme an einer festen Mantrailinggruppe jederzeit fristlos und ohne Angabe von Gründen schriftlich (Email, WhatsApp oder Post) kündigen.

§6 Haftung

1. Die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten oder Garantien betreffen oder zu Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Menschen geführt haben oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz zugrunde liegen, wird ausgeschlossen.
2. Soweit die Haftung durch InstinkTIEF ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die Haftung von gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen von InstinkTIEF.
3. Der Kunde haftet uneingeschränkt für jegliche Schäden, die sein Hund verursacht, nach Maßgabe der gesetzlichen Haftungsregelungen.

§7 Sonstige Pflichten des Kunden

1. Der Kunde ist verpflichtet, ansteckende Krankheiten oder eine Läufigkeit des Hundes sowie eine übersteigerte Aggressivität oder sonstige Verhaltensauffälligkeit des Hundes unverzüglich nach Kenntnis dem zuständigen Trainer anzuzeigen. Auch die Gabe von Medikamenten (z.B. Schmerzmittel, Antibiotika, ...) ist dem zuständigen Trainer vor Trainingsbeginn anzuzeigen.
2. Es dürfen nur Hunde an Gruppen-/Einzelstunden oder Veranstaltungen teilnehmen, für die eine Haftpflichtversicherung mit ausreichender Deckungssumme und Impfschutz gegen Staupe, Hepatitis contagiosa canis, Parvovirose, Leptospirose und Tollwut, besteht. Das Vorliegen des Impfschutzes ist im Vorfeld nachzuweisen.
3. Liegen Umstände gemäß Absatz 1 vor oder sind die Voraussetzungen gemäß Absatz 2 nicht gegeben, ist InstinkTIEF berechtigt, den Hund von der Einzel-/Gruppenstunde oder Veranstaltung auszuschließen. Die Vergütung ist in voller Höhe zu zahlen. Der Kunde kann nach Rücksprache mit dem zuständigen Trainer / Referenten mit einem anderen Hund teilnehmen.

4. Verstößt der Kunde gegen seine Pflichten gemäß Absatz 1 und 2 oder verhält sich der Kunde selbst in einer Art und Weise, die die anderen Teilnehmer der Gruppenstunde oder Veranstaltung stört, oder wirkt er in einer Art und Weise auf seinen Hund ein, die den Grundsätzen von InstinktIEF für den Umgang mit Hunden widerspricht, ist InstinktIEF berechtigt, ihn dauerhaft vom Training auszuschließen. Bereits verbindlich gebuchte Stunden (z.B. Mehrfachkarten) hat der Kunde zu zahlen.

5. Begleitpersonen sind durch den Kunden auf diese AGB hinzuweisen.

§8 Datenschutz

Die für die Gruppen-/Einzelstunden oder Veranstaltungen erforderlichen Daten werden für interne Zwecke gespeichert. Alle personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Der Kunde ist berechtigt, der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen.

§9 Copyright

Die Trainings- oder Veranstaltungsinhalte, inklusive der ausgegebenen Unterlagen, unterliegen dem Copyright und dürfen nicht ohne ausdrückliche Genehmigung durch InstinktIEF vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden.

§10 Bild- und Tonmaterial

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Bild- und/oder Tonmaterial, das im Zusammenhang mit InstinktIEF erstellt wurde, für Werbezwecke (z.B. Homepage, Facebook, Flyer, Veranstaltungen etc.), PR-Maßnahmen oder im Rahmen der Ausbildung, durch InstinktIEF genutzt und verwendet werden darf. Erstellt der Teilnehmer selbst Bild- und/oder Tonmaterial, das im Zusammenhang mit den Tätigkeiten von InstinktIEF steht, darf dieses ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch InstinktIEF nur für private Zwecke des Teilnehmers verwendet werden. Eine Veröffentlichung (auch in sozialen Medien, wie Facebook, WhatsApp, Instagram etc.) bedarf der Zustimmung durch InstinktIEF. InstinktIEF kann eine unentgeltliche Kopie des durch Dritte angefertigten Bild- und/oder Tonmaterials verlangen.

Stand: 01.01.2026